

التقرير الختامي



لمبادرة
زاد الحج

1447هـ







هـدفـي الاول أن تكون بلادنا نموذجاً
نّاجحاً ورائداً في العالم على كافة
الاصعدة، وسأعمل معكم على تحقيق
ذلك.

خادم الحرمين الشريفين

المُلك سَلمَ بن عبد العزيز السَّعودي



طموحنا أن نبني وطنًا أكثر ازدهارًا
يجد فيه كل مواطن ما يتمناه
فمستقبل وطننا الذي نبنيه معًا لن
نقبل الله أن نجعله في مقدمة الدول.

ولي العهد ورئيس مجلس الوزراء
صاحب السمو الملكي

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

مقدمة



انطلاقًا من رسالة جمعية السلياك في تحسين جودة حياة المصابين بمرض السلياك وتمكينهم من التعايش الصحي الآمن، وامتدادًا لدورها الوطني في خدمة المرضى داخل المملكة العربية السعودية، نفذت الجمعية مبادرة «زاد الحج 1447هـ» لخدمة الحجاج والعاملين والمرابطين المصابين بمرض السلياك خلال موسم الحج.

وجاءت المبادرة استجابةً للحاجة المتزايدة لتوفير الغذاء الآمن الخالي من الجلوتين والتوعية الصحية المتخصصة للفئات المستهدفة، بما يضمن سلامتهم الصحية ويمكنهم من أداء مناسكهم وأعمالهم بكل يسرٍ وطمأنينة، ضمن منظومة متكاملة من الخدمات التوعوية والغذائية والإرشادية.

وقد مثلت المبادرة نموذجًا للتكامل بين الجهات الحكومية والقطاع غير الربحي والشركاء المساندين، وأسهمت في تعزيز جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن وتحقيق مستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ في الارتقاء بتجربة الحاج وتحسين جودة الحياة.

نبذة عن جمعية السلياك

جمعية السلياك هي جمعية أهلية متخصصة مرخصة من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (150)، وتعمل تحت إشراف وزارة الصحة، وتسعى إلى تحسين جودة حياة المصابين بمرض السلياك من خلال تقديم البرامج والخدمات النوعية في مجالات التوعية والتثقيف الصحي والدعم الغذائي والخدمات الاستشارية والبحث العلمي والشراكات المجتمعية.

الريادة في تحسين جودة حياة مرضى السلياك وتمكينهم من التعايش الصحي والأمن في المجتمع.



الرؤية

تقديم برامج وخدمات نوعية ومستدامة تساهم في تمكين مرضى السلياك وتعزيز صحتهم وجودة حياتهم من خلال الابتكار والشراكات الفاعلة.



الرسالة





تُعد مبادرة زاد الحج إحدى المبادرات الموسمية الاستراتيجية التي أطلقتها جمعية السلياك خلال موسم حج ١٤٤٧هـ بهدف تمكين الحجاج والعاملين والمرابطين المصابين بمرض السلياك من الحصول على غذاء آمن وخالي من الجلوتين، وتوفير التوعية الصحية والإرشاد الغذائي اللازم لهم أثناء وجودهم في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة.

كما هدفت المبادرة إلى رفع مستوى الوعي المجتمعي بمرض السلياك واحتياجات المصابين به، وتعزيز وصول الخدمات المتخصصة إلى المستفيدين في مواقع تواجدهم، بما ينعكس إيجاباً على صحتهم وسلامتهم وجودة تجربتهم خلال موسم الحج.

نبذة عن المبادرة



- تمكين المصابين بمرض السلياك من الحصول على غذاء آمن وخالي من الجلوتين خلال موسم الحج.
- رفع مستوى الوعي الصحي بمرض السلياك وطرق التعايش الآمن معه.
- تقديم الدعم والإرشاد الغذائي المباشر للمستفيدين.
- تحسين تجربة الحجاج والعاملين المصابين بالمرض.
- تعزيز الشراكات المؤسسية الداعمة لخدمة مرضى السلياك.
- إبراز دور الجمعية في خدمة ضيوف الرحمن وتقديم الخدمات الصحية المتخصصة لهم.
- تحقيق رؤية 2030 حج صحي آمن.

أهداف المبادرة





استهدفت المبادرة الفئات التالية:

- حجاج الداخل المصابون بمرض السلياك.
- حجاج الخارج من مختلف الجنسيات.
- العاملون والمرابطون في المشاعر المقدسة.
- الكوادر الطبية والأمنية المشاركة في موسم الحج.
- المتطوعون والمشاركون في الأعمال الموسمية.
- عموم الحجاج بهدف نشر الوعي الصحي.

الفئات المستهدفة



نجحت الجمعية في بناء منظومة شراكات فاعلة دعمت تنفيذ المبادرة وأسهمت في تحقيق مستهدفاتها، ومن أبرز الجهات المتعاونة:

- وزارة الحج والعمرة.
- المجلس التنسيقي لشركات حجاج الداخل والخارج.
- التجمع الصحي بمكة المكرمة.
- الجهات التعليمية والصحية المساندة.
- جمعية حفاوة الأهلية.

الشراكات والتعاون المؤسسي



وقد شكلت هذه الشراكات عنصراً رئيسياً في توسيع نطاق الوصول إلى المستفيدين وتعزيز جودة الخدمات المقدمة.



مراحل التنفيذ

حصر المستفيدين والوصول إليهم

تم التنسيق مع الجهات ذات العلاقة وشركات خدمة الحجاج للوصول إلى المستفيدين المستهدفين وحصر احتياجاتهم الغذائية والصحية، حيث جرى التواصل مع أكثر من (60) شركة لخدمة الحجاج لضمان وصول الخدمات للمستفيدين في الوقت المناسب.



أولاً:



استقطاب وتأهيل الكوادر

أطلقت الجمعية عملية استقطاب واسعة للكوادر الموسمية، حيث تم استقبال وفرز أكثر من (247) طلباً للتوظيف، وإجراء عمليات تقييم واختيار دقيقة لضمان توفير فرق عمل مؤهلة قادرة على تنفيذ المبادرة وفق أعلى معايير الجودة.

كما تم تنفيذ برامج تدريب وتأهيل متخصصة شملت التوعية الطبية بمرض السلياك وآليات التعامل مع المستفيدين والتشغيل الميداني وإدارة المواقع والخدمات المقدمة.



ثانياً:



تم تشغيل مواقع ميدانية استراتيجية في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة لضمان وصول الخدمات للفئات المستهدفة، شملت:

محطة كدانة
بالمشاعر المقدسة.



محطة قطار الحرمين
بمكة المكرمة.



وقد تم تجهيز المواقع بالكوادر البشرية والمواد التوعوية والأنظمة التشغيلية اللازمة لاستقبال المستفيدين وتقديم الخدمات لهم بكفاءة عالية.



ثالثاً:



تجهيز المواد التوعوية والغذائية

قامت الجمعية بإعداد وتصميم وتجهيز المواد التوعوية المتخصصة المتعلقة بمرض السلياك باعتماد من اللجنة العلمية التابعة للجمعية، بالإضافة إلى تجهيز البوكسات الغذائية الخالية من الجلوتين والمعدة وفق احتياجات المستفيدين الغذائية والصحية خلال فترة الحج.



رابعاً:



الدعم اللوجستي والتشغيل

تم توفير منظومة دعم لوجستي متكاملة شملت وسائل النقل والإمداد وتوزيع الكوادر والمواد الغذائية والتوعوية بين المواقع التشغيلية المختلفة بما يضمن استمرارية العمل طوال الموسم.



خامساً:



الموارد البشرية المشاركة

شارك في تنفيذ المبادرة فريق عمل متخصص ضم:

15

6

4

15

» موظفة لتجهيز المواد
التوعوية والغذائية

» متطوعين

» مشرفين
ميدانيين

» موظفين
تشغيليين

وقد عملت الفرق التشغيلية وفق خطط إشراف ومتابعة دقيقة لضمان
جودة التنفيذ وتحقيق الأهداف المنشودة.



المؤشرات والنتائج المتحققة

حققت المبادرة نتائج نوعية ومؤشرات أداء متميزة عكست
حجم الجهد المؤسسي المبذول، حيث تم:

01

» توزيع 45,000 مادة توعوية
وإرشادية.

02

» تجهيز وتوزيع 120 صندوقًا
غذائيًا متكاملًا خاليًا من
الجلوتين.

03

» الوصول إلى آلاف
المستفيدين من الحجاج
والعاملين والمرابطين.

04

» تحقيق نسبة إنجاز تشغيلية
بلغت 98% من الخطة
المعتمدة.

05

» تشغيل موقعين ميدانيين
رئيسيين خلال موسم الحج.

06

» تنفيذ خطة تشغيلية متكاملة
دون تسجيل أي معوقات
مؤثرة على سير العمل.



- تنفيذ برامج توعوية وورش عمل تأهيلية للحجاج قبل موسم الحج.
- تفعيل العيادة الاستشارية الرقمية المتخصصة طوال الموسم.
- الظهور الإعلامي عبر قناة السعودية.

المؤشرات التشغيلية

التوعية والتأهيل قبل موسم الحج

ضمن الاستعدادات المبكرة لمبادرة زاد الحج 1447هـ، نفذت الجمعية عددًا من المحاضرات وورش العمل التوعوية المخصصة للحجاج المصابين بمرض السلياك، بهدف تعزيز وعيهم الصحي والغذائي قبل التوجه إلى المشاعر المقدسة، وتعريفهم بآليات الوقاية من التلوث الغذائي ومصادر الجلوتين المحتملة وطرق اختيار الغذاء الآمن خلال رحلة الحج.

كما تضمنت اللقاءات تقديم إرشادات عملية للتعامل مع التحديات الغذائية أثناء التنقل وأداء المناسك، بما يسهم في تمكين المستفيدين من أداء حجهم بأمان صحي وطمأنينة، والحد من المخاطر الصحية المرتبطة بالتعرض للجلوتين.

بدأ التسجيل
في مبادرة زاد السلياك للحجاج
الداخل والخارج لعام 2026

لتوفير وجبات خالية من الجلوتين
لحجاج بيت الله الحرام للمصابين بمرض السلياك
بهدف دعمهم صحيًا
وتمكنهم من أداء مناسك الحج بأمان واطمئنان

للتسجيل:



انضم إلينا لحياة صحية أفضل
celiac_sa

جمعية السلياك
CELIAC ASSOCIATION

Registration is now open
for the "Zad Celiac" Initiative
for Hajj 2026
(Residents and non-residents pilgrims)

To provide gluten-free meals for the pilgrims
of the Holy Mosque who are diagnosed with celiac disease
with the goal of supporting their health
and enabling them to perform the Hajj journey safely and peaceful

To register

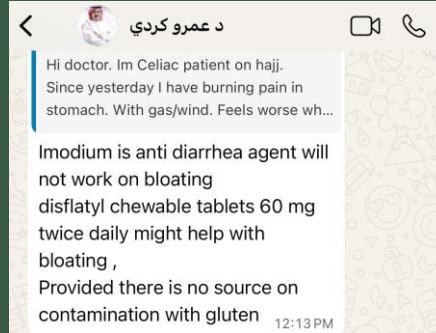


انضم إلينا لحياة صحية أفضل
celiac_sa

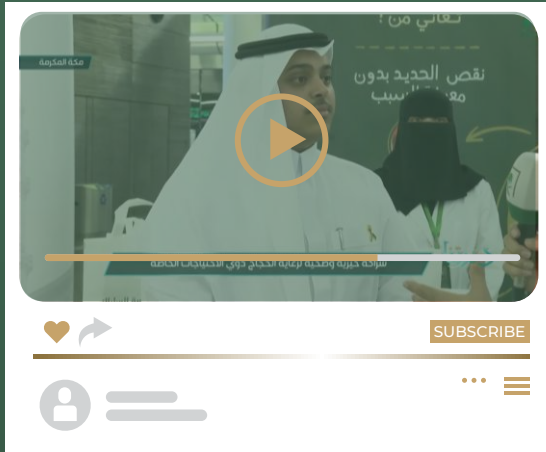
جمعية السلياك
CELIAC ASSOCIATION

وَقُـرَّت الجمعية خلال موسم حج 1447هـ عيادة استشارية رقمية متخصصة للإجابة على استفسارات الحجاج والعاملين المصابين بمرض السلياك، وذلك بإشراف عدد من الاستشاريين والمتخصصين في أمراض الجهاز الهضمي والتغذية العلاجية، بهدف تقديم الدعم الصحي والإرشاد الغذائي اللازم للمستفيدين وتمكينهم من أداء مناسكهم بأمان وطمأنينة، مع توفير الاستجابة السريعة للاستفسارات الصحية المتعلقة بالمرض والغذاء الخالي من الجلوتين خلال موسم الحج.

العيادة الاستشارية الرقمية



حظيت مبادرة «زاد الحج 1447هـ» بتغطية إعلامية عبر قناة السعودية، حيث تم استعراض أهداف المبادرة وخدماتها المقدمة للحجاج والعاملين المصابين بمرض السلياك، مما أسهم في تعزيز الوعي المجتمعي بالمرض وإبراز الدور الوطني لجمعية السلياك في خدمة ضيوف الرحمن، ودعم وصول الرسائل التوعوية إلى شريحة واسعة من المجتمع



الظهور الإعلامي والتوعية المجتمعية





الأثر الاجتماعي والصحي

أسهمت المبادرة في تحقيق أثر ملموس تمثل في:

رفع مستوى الوعي الصحي
بمرض السلياك بين الحجاج
والعاملين. 02

تمكين المستفيدين من
الحصول على غذاء آمن
وصحي يتوافق مع
احتياجاتهم الطبية. 01

دعم جودة الحياة للمصابين
بمرض السلياك خلال موسم
الحج. 04

تعزيز سلامة وراحة
المستفيدين أثناء أداء
المناسك. 03

تعزيز حضور الجمعية كشريك
وطني متخصص في خدمة
هذه الفئة. 05



قصص النجاح وانطباعات المستفيدين

حظيت المبادرة بإشادات واسعة من المستفيدين الذين عبروا عن تقديرهم للخدمات المقدمة وجودة التنظيم وسهولة الوصول إلى الدعم الغذائي والتوعوي، مما يعكس نجاح المبادرة في تحقيق أهدافها الإنسانية والصحية.



التوصيات المستقبلية

تعزيز الشراكات مع
الجهات الحكومية
والقطاع الخاص.

التوسع في عدد المواقع
التشغيلية بالمشاعر
المقدسة.

تطوير الحلول الرقمية
لتسجيل المستفيدين
 وإدارة الخدمات.

زيادة الطاقة
الاستيعابية
للوكسات الغذائية.



التغطية الإعلامية



الفيديو
النهائي



الخاتمة

بحمد الله وتوفيقه، حققت مبادرة زاد الحج 1447هـ أهدافها الاستراتيجية في خدمة الحجاج والعاملين المصابين بمرض السلياك من خلال منظومة متكاملة من الخدمات الغذائية والتوعوية والإرشادية، وأسهمت في تعزيز سلامتهم الصحية وتحسين تجربتهم خلال موسم الحج.

كما عكست المبادرة قدرة جمعية السلياك على تنفيذ برامج وطنية نوعية ذات أثر مباشر ومستدام، ورسخت مكانتها كجهة متخصصة ورائدة في خدمة مرضى السلياك داخل المملكة العربية السعودية.

وتتطلع الجمعية إلى مواصلة تطوير المبادرة والتوسع في نطاقها خلال المواسم القادمة بما يسهم في خدمة أعداد أكبر من المستفيدين وتحقيق أثر مجتمعي وصحي أوسع، انسجامًا مع مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠ وبرنامج خدمة ضيوف الرحمن



celiac.org.sa

☎ 0114606055

📞 0112273141

✉ info@celiac.org.sa

جمعية السلياك
CELIAC ASSOCIATION